

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dari penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kualitas produk pendanaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung.
2. Variabel kualitas produk pembiayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung.
3. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung.
4. Dari ketiga variabel bebas baik kualitas produk pendanaan, kualitas produk pembiayaan, dan kualitas pelayanan, secara simultan berpengaruh signifikan keputusan nasabah dalam menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat digunakan sebagai tolak ukur manajemen untuk meningkatkan kualitas yang ada pada perusahaan guna menarik minat lebih banyak konsumen untuk memutuskan menjadi nasabah di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung serta dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk dan pelayanan agar jumlah nasabah menabung terus bertambah.

2. Bagi Akademik

Semoga penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi dalam acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada.

3. Bagi Peneliti yang Akan Datang

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka bagi peneliti yang akan datang diharapkan dapat menambah variabel dan menyebutkan faktor-faktor yang dapat dijadikan penyebab keputusan nasabah dalam menabung atau menambah objek penelitian agar penelitian dapat lebih beragam, sehingga bukan hanya BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung saja yang dijadikan objek penelitian tetapi dapat juga Bank Umum Syariah lainnya.